



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI
Ufficio per le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

- Alle Direzioni Centrali del Dipartimento VV.F.
- Alle Direzioni Regionali ed Interregionali VV.F.
- Ai Comandi Provinciali VV.F.
- Agli Uffici di diretta collaborazione con il Capo Dipartimento
- Agli Uffici di diretta collaborazione con il Capo del Corpo Nazionale dei VV.F.
- All' Ufficio Centrale Ispettivo

(via posta elettronica)

OGGETTO: Servizi di Telefonia mobile – Convenzione ricaricabile TIM TO POWER – CHIARIMENTI -

Facendo seguito alla nota n. 9427 del 24/03/2020 inerente l'oggetto, si porta in allegato il documento aggiornato della società TIM riportanti alcuni chiarimenti e precisazioni sull'offerta ricaricabile 'tim 4 you'.

In particolare si dà evidenza della procedura sul meccanismo di addebito del contributo mensile della nuova offerta "TIM4You50" rispetto all'offerta "TIM4You Europa", nuova denominazione della precedente offerta "TIM 4You", (che si attiva il primo giorno del mese solare successivo alla richiesta), sia in caso di prima attivazione sia in caso di cambio offerta.

*L'offerta "TIM4You50" si attiva a credito zero, ma per la fruizione dei contenuti è necessario che sia presente sul credito residuo un importo idoneo a coprire il valore del contributo mensile. Tale contributo viene addebitato **al momento dell'attivazione dell'offerta** direttamente sul CREDITO RESIDUO, sia in caso di prima attivazione sia di cambio profilo da offerta già attiva (es. da TIM4You Europa).*

*In tale ultimo caso, il contributo viene prelevato nel momento in cui l'utenza riceve il messaggio di attivazione, **indipendentemente se nel corso del mese sia già stato versato il contributo dell'offerta cessata per variazione.***

Via Cavour n. 5 - 00184 Roma - Tel. 06 46529913
ril.ufficioict@vigilfuoco.it - ril.ufficioict@cert.vigilfuoco.it



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI
Ufficio per le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

Conseguentemente, il rinnovo mensile dell'offerta avverrà 30 giorni dopo l'attivazione della stessa, che potrà non coincidere col giorno della ricarica. L'utente, infatti, potrà ricaricare il credito anche successivamente all'attivazione, perché l'offerta si attiva a credito zero, ma il rinnovo decorre dalla data di attivazione e non da quella della ricarica, che è solo funzionale alla fruizione dei contenuti.

A seguire la sintesi di quanto sopra riportato:

- **PRIMA ATTIVAZIONE:** *l'offerta si attiva a credito zero il 20 aprile. Per poter usare l'offerta, l'utente deve versare il contributo previsto a partire dal giorno dell'attivazione, o in erosione del credito residuo già presente sulla SIM card o effettuando una ricarica pari al valore del contributo mensile dell'offerta. Se l'utente ricarica il 1 maggio, l'offerta si rinnoverà comunque il 20 maggio, data in cui dovrà essere disponibile sul credito residuo della SIM card l'importo pari al contributo mensile.*
- **CAMBIO PROFILO DI OFFERTA:** *se un utente ha versato il contributo di "TIM4You Europa" ad inizio mese ed a metà mese chiede di migrare a "Tim4You 50", per poter usare l'offerta deve versare il contributo previsto a partire dal giorno della migrazione, o in erosione del credito residuo già presente sulla SIM card o effettuando una ricarica per poter coprire la somma richiesta.*

Si rappresenta altresì che tutte le informazioni relative all'allegata nota TIM, sono reperibili anche sul portale "interforze" e la presente circolare sarà pubblicata sul portale intranet VVF nella sezione specifica dell'Ufficio per le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione.

Si prega di dare la massima diffusione della presente a tutto il personale.

IL DIRETTORE CENTRALE
Barberi
(Firmato digitalmente ai sensi di legge)

radio e telefonia

Via Cavour n. 5 - 00184 Roma - Tel. 06 46529913
ril.ufficioict@vigilfuoco.it - ril.ufficioict@cert.vigilfuoco.it